

Wir in der City



Anzeigen Spezial

Interview mit Frank und Marcel Wustrow, Geschäftsführer bei Glas Service-Wustrow.



Glas Service – Wustrow
Hamburger Allee 34, 30161 Hannover
Telefon (0511) 34 33 33
E-Mail: zentrale@glas-service-wustrow.de
Internet: www.glas-service-wustrow.de

W Glas Service
USTROW
Ihr Partner im Raum Hannover

Herr Wustrow, Sie haben das Unternehmen vor 40 Jahren gegründet. Wie würden Sie unseren Lesern Ihre Philosophie beschreiben?

Frank Wustrow: Als Familienbetrieb haben bei uns natürlich gerade im Umgang mit den Kunden so wichtige Eigenschaften wie Flexibilität, Zuverlässigkeit und Schnelligkeit oberste Priorität. Dazu kommt eine breitgefächerte Palette des traditionellen Glaserhandwerks. Darüber hinaus beschäftigen wir uns heute mit dem Glasinnen- ausbau, montieren Color-Wandverglasungen, Glasduschsysteme und vieles mehr und kümmern uns als Mitglied im Netzwerk „Zuhause sicher“ um die Sicherheitstechnik rund um Fenster und Türen. Meine Tochter Melanie ist für das Marketing und Personal zuständig, Frau Michaelis als

zuverlässige, treue Seele erledigt seit der Gründung die Buchführung sowie den Einkauf.

In vier Jahrzehnten hat sich im Glaserhandwerk sicher einiges verändert, oder?

Als Zwei-Mann Betrieb habe ich Glas Service – Wustrow vor vier Jahrzehnten aus der Taufe gehoben, heute sind wir tagtäglich mit acht Mitarbeitern in Privathaushalten, aber auch für Hausverwaltungen sowie kleinere und größere Unternehmen in Hannover und der Region unterwegs. Ich war damals deutschlandweit der erste Betrieb mit Glaser-Notdienst. Noch heute sind wir 24 Stunden täglich für die Kunden da. Das Bild des

Glaserhandwerks hat sich sehr gewandelt und wir sind mit der Zeit gegangen. Anstatt Einfachverglasung werden Multifunktionsgläser eingesetzt, die sich vielleicht sogar noch selbst reinigen und Sonnenschutz bieten. Mit



Mit modernstem Equipment wie dem Glas-Roboter ist der Familienbetrieb auch für die Zukunft bestens gerüstet.

dem Glas-Roboter ist es möglich, 600 kg schwere Scheiben mit nur zwei Mann zu montieren.

Herr Wustrow, im Jubiläumsjahr erfolgt die Stabübergabe: Sie führen das Familienunternehmen dann in zweiter Generation. Ist Glas Service – Wustrow für die Zukunft gut aufgestellt?

Marcel Wustrow: Der Wechsel in der Geschäftsführung wird sanft vollzogen, somit läuft für die Kunden alles wie gewohnt weiter. Zum einen bin ich als Glasermeister ja selbst schon seit fast 20 Jahren im Unternehmen tätig, außerdem steht mein Vater uns künftig weiter als Berater zur Seite. Als Ausbildungsbetrieb liegt uns der Nachwuchs am Herzen, unsere Mitarbeiter bringen wir mit

Fortbildungen und Schulungen weiterhin auf den neuesten Stand der Technik, um uns auf dem Markt auch in Zukunft perfekt positionieren zu können. Aber auch, um die Kunden weiterhin zur größten Zufriedenheit beraten zu können.



Seit 40 Jahren erfolgreich: Glas Service – Wustrow an der Hamburger Allee feiert Jubiläum.